

# Algemene Voorwaarden Bits, bytes & DEALS

## Algemeen

Bits, bytes & DEALS is een samenwerkingsorgaan van computer dealers in Nederland. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van verkoop door alle leden. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van koper, waaronder mede de inkoopvoorwaarden van koper, binden ons niet tenzij deze door ons vooraf schriftelijk zijn aanvaard. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Op de bevestiging wordt hiernaar verwezen. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij de ondernemer in te zien en kunnen op verzoek kosteloos aan de consument worden toegezonden.

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Bits, bytes & DEALS en via de website van Bits, bytes & DEALS producten aanbiedt aan consumenten en MKB.
- b. **BBD (lid):** de Bits, bytes & DEALS organisatie, in deze vertegenwoordigd door het deelnemend lid.
- c. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- d. **Overeenkomst op afstand:** een via Internet tot stand gekomen afspraak tussen ondernemer en consument, waarbij de ondernemer zich verplicht heeft producten te leveren aan consument, en de consument zich verplicht heeft deze te betalen, overeenkomstig de Europese richtlijn 'Kopen op afstand'.
- e. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument de overeenkomst op afstand te niet kan doen.
- f. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om de overeenkomst op afstand te annuleren binnen de bedenktijd.

## Artikel 2 - Prijzen

Tenzij anders vermeld zijn de verkoopprijzen netto in euro's, af BBD (lid), exclusief installatie, kosten van verpakkingen, vervoer, verzekering en omzetbelasting.

Prijslijsten, brochures en andere gegevens binden BBD (lid) niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

BBD (lid) is gerechtigd de kostprijsverhogende factoren zoals heffingen, belastingen en toeslagen van overheidswege en/of andere factoren die kostprijsbepalend zijn, aan de koper in rekening te brengen.

In geval van een dergelijke prijsverhoging heeft de koper het recht de betreffende overeenkomst binnen een redelijke termijn per aangetekend schrijven, zonder schadevergoeding op te zeggen. Deze bevoegdheid komt te vervallen indien de levering reeds aanvang heeft genomen.

## Artikel 3 - Leveringsprogramma

Het leveringsprogramma wordt op de BBD website aangeboden en bevat een omschrijving en meestal een foto van de aangeboden producten. De omschrijving zal in het algemeen voldoende gedetailleerd zijn om de consument een goede keuzemogelijkheid te bieden. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet, maar geven de consument wel het recht de overeenkomst binnen de bedenktijd te annuleren. De website en orderbevestiging bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat geleverd wordt en wat zijn rechten en plichten zijn. Het betreft o.a.

- de stuksprijs ex- en/of inclusief omzetbelasting
- de kosten van installatie, verpakking, vervoer, verzekering voor zover van toepassing
- een omschrijving van de procedure en handelingen die aan de totstandkoming van de overeenkomst vooraf gaan
- beschrijving van het herroepingsrecht (geldt niet voor software)
- de gekozen leverings- en betalingswijze
- de geschatte leveringstermijn

Regelmatig zullen op de website producten worden aangeboden tegen speciale condities en veelal met een beperkte geldigheidsduur, bv op=op. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument deze aan de ondernemer heeft gezonden en aan de daarbij gestelde voorwaarden heeft voldaan en de overeenkomst door de ondernemer is bevestigd.
2. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer heeft passende veiligheidsmaatregelen genomen om elektronische betaling door de consument mogelijk te maken.
4. De ondernemer is gerechtigd een bestelling te weigeren indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals bv een betalingsachterstand.

Het bezoekadres van de ondernemer, informatie over herroeping, service, garantie e.d. staat vermeld op de BBD website

### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

1. Voor producten die de consument op afstand koopt geldt een herroepingsrecht. Dat is een 'afkoelingsperiode' van 7 werkdagen, waarbinnen hij het recht heeft om de koop zonder opgave van redenen ongedaan te maken. De enige kosten voor de consument zijn de kosten voor het terugzenden van het product. De termijn gaat in op de dag van levering aan de consument. Het product dient met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking franco aan de ondernemer geretourneerd te worden.

### **Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht**

Bepaalde producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit geldt met name voor

- Producten die op maat zijn besteld.
- Verzegelde producten, als het zegel is verbroken (bijvoorbeeld cd's, cd-roms, dvd's e.d.)
- Bederfelijke waren, zaken van persoonlijke aard en kranten en tijdschriften.

a) producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

b) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Artikel 8– De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waarop de ondernemer geen invloed heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat de eventueel vermelde prijs een richtprijs is, wordt bij het aanbod vermeld. Indien de consument hiermee niet accoord gaat kan hij de overeenkomst opzeggen.

### **Artikel 9 – Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de productspecificaties.

2. De garantietermijn is in overeenstemming met de door de fabrikant opgegeven termijn.

### **Artikel 10 – Levering en uitvoering**

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

2. In geval van ontbinding als hiervoor beschreven zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

3. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer voorstellen om een vervangend artikel te leveren dan wel de bestelling te ontbinden.

4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 11 – Betaling**

1. Voorzover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen vooraf te worden voldaan.